

## ANEXO I – ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2023

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

**Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

#### 1 Serviços prestados

##### 1.1 Consultas médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	266.730	263.852	530.582	475.600
BSB	112.745	111.231	223.976	210.000
RIO	19.162	17.845	37.007	35.000
SSA (2*)	43.415	40.920	84.335	73.000
FOR (2*)	20.234	19.819	40.053	32.000
BHZ (2*)	46.246	48.482	94.728	81.000
SLZ (2*)	22.231	22.909	45.140	41.000
BEL (3*)	1.820	1.666	3.486	1.800
MCP	877	980	1.857	1.800

(1\*) Inclui consultas ambulatoriais de admissão, revisão e interconsultas, além de consultas de acompanhamento e interconsultas para pacientes internados.

(2\*) A superação da meta de consultas em mais de 10% resulta da consolidação de estratégias que impulsionaram a produtividade da equipe médica. A recomposição e a expansão do quadro médico possibilitaram o aumento das vagas disponíveis, atendendo à crescente demanda por agendamentos.

(3\*) Em Belém, a superação da meta de consultas médicas é justificada pela recomposição do quadro de pediatras. Essa recomposição visa, ainda, fortalecer a integração entre as unidades de Belém e Macapá, com o objetivo de atender à demanda da população da Região Norte por reabilitação infantil.

##### 1.2 Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação	2.002.260	2.022.418	4.024.678	3.490.000
BSB	592.772	656.417	1.249.189	1.150.000
RIO	132.701	121.394	254.095	240.000
SSA (4*)	416.465	405.829	822.294	690.000
FOR (5*)	257.608	264.250	521.858	410.000
BHZ (4*)	356.541	336.525	693.066	540.000
SLZ	216.776	209.648	426.424	405.000
BEL	15.797	15.027	30.824	30.000
MCP	13.600	13.328	26.928	25.000

(4\*) Com o aumento significativo da demanda por atendimento cirúrgico, observou-se impacto direto nos indicadores de produtividade dos serviços de apoio ao diagnóstico, internações e atendimentos de nível superior.

(5\*) Em Fortaleza, com o objetivo de reduzir o tempo de espera pelo atendimento em especialidades como enfermagem, serviço social, nutrição e farmácia clínica, houve a reestruturação das agendas das equipes interdisciplinares de reabilitação, resultando na superação da meta prevista em mais de 10%.

### 1.3 Serviços auxiliares de diagnóstico e terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Patologia clínica (6*)</b>	716.145	663.359	1.379.504	1.192.000
BSB	224.465	210.359	434.824	414.000
RIO (9*)	71.214	70.104	141.318	128.000
SSA (4*)	144.626	114.349	258.975	200.000
FOR (10*)	111.122	102.513	213.635	180.000
BHZ (4*)	96.814	99.967	196.781	170.000
SLZ (11*)	67.904	66.067	133.971	100.000
<b>Neurofisiologia (7*)</b>	39.424	37.014	76.438	68.100
BSB	10.571	9.974	20.545	21.000
RIO	4.567	3.954	8.521	8.000
SSA (4*)	7.810	7.340	15.150	12.000
FOR (10*)	6.293	5.974	12.267	11.000
BHZ (4*)	6.511	6.342	12.853	10.000
SLZ (11*)	3.672	3.430	7.102	6.100
<b>Imagemologia (8*)</b>	124.334	118.497	242.831	237.000
BSB	49.436	47.332	96.768	102.000
RIO (9*)	8.374	7.811	16.185	14.000
SSA	16.353	15.059	31.412	29.000
FOR	11.803	9.836	21.639	21.000
BHZ	19.823	20.593	40.416	39.000
SLZ (11*)	18.545	17.866	36.411	32.000
<b>Ressonância magnética</b>	27.659	27.586	55.245	45.700
BSB (12*)	12.083	12.114	24.197	21.000
RIO	2.339	2.190	4.529	4.200
SSA (4*)	4.829	4.596	9.425	8.000
FOR (10*)	3.199	3.122	6.321	4.500
BHZ (4*)	3.023	3.134	6.157	5.000
SLZ (11*)	2.186	2.430	4.616	3.000
<b>TOTAL</b>	<b>907.562</b>	<b>846.456</b>	<b>1.754.018</b>	<b>1.542.800</b>

(6\*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(7\*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intraoperatória, avaliação cardiopulmonar, holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma, outros exames cardiopulmonares, exames de urodinâmica.

(8\*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(9\*) A superação da meta de exames laboratoriais e de imagem decorre do aumento de vagas de reabilitação neurológica para novos pacientes, demandando a realização de exames para investigação diagnóstica. Além disso, a qualificação das equipes de apoio ao diagnóstico motivou o resultado obtido no exercício.

(10\*) Em Fortaleza, o perfil dos pacientes atendidos no exercício demandou maior número de exames laboratoriais, de neurofisiologia e de imagem. Adicionalmente, a implantação do equipamento de neuromodulação disponibilizou novos exames e terapias para pacientes em reabilitação neurológica. Cabe destacar que o aumento da demanda por exames de imagem foi concentrado na ressonância magnética, minimizando a exposição dos pacientes à radiação.

(11\*) A ampliação dos atendimentos para novos pacientes e a implantação de novas linhas de cuidados cirúrgicos na especialidade de ortopedia fomentaram maior demanda por exames de apoio ao diagnóstico.

(12\*) A meta para exames de ressonância magnética alcançou 115%, como reflexo da migração dos exames de radiografia e tomografia computadorizada para exame de ressonância magnética. A opção dos médicos pela ressonância magnética leva em consideração a alta qualidade dos exames e a segurança do paciente, evitando a exposição à radiação.

### 1.4 Internações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Internações	12.482	12.007	24.489	20.300
BSB	4.199	4.231	8.430	8.000
SSA (4*)	2.479	2.331	4.810	3.800
FOR	1.193	961	2.154	2.000
BHZ (4*)	3.104	2.967	6.071	3.700
SLZ	1.507	1.517	3.024	2.800

### 1.5 Procedimentos cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (13*)	10.488	10.852	21.340	16.300
BSB	5.916	6.257	12.173	9.800
SSA	1.800	1.866	3.666	2.700
BHZ	1.822	1.733	3.555	2.400
SLZ	950	996	1.946	1.400

(13\*) Em toda a Rede SARAHA, observou-se um crescimento significativo no número de pacientes com demanda por cirurgias ortopédicas, fenômeno observado em toda a rede pública de saúde. Diante desse cenário, foram empreendidos esforços com o objetivo de atender a essa demanda e reduzir o tempo de espera por esse serviço, com destaque para informatização e otimização dos processos dos centros cirúrgicos, ampliação e recomposição do quadro de cirurgiões, e mutirões para realização dos procedimentos cirúrgicos.

### 1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

#### 1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 pacientes-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,239	0,236	0,24	≤ 1,5 por 100 pacientes-dia

#### 1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,54%	0,75%	0,65%	≤ 2,0%

#### 1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	97,7%	98,1%	97,9%	90%

### 1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

### 1.8 Padronização de materiais médico-hospitalares e medicamentos nas unidades da Rede SARAHA

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	98,3%	98,1%	98,2%	85%
Medicamentos	99,5%	99,3%	99,4%	85%

### 1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

### 1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da Instituição	SIM	SIM	SIM

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

**Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAHA.**

### 1 Capacitação

#### 1.1 Externos à Rede SARAHA

	Total anual	Meta anual
Número total de participantes (14*)	12.468	8.000
Horas-homem capacitação (14*)	658.834	160.000

(14\*) A ampliação dos programas de formação de longa duração, com destaque para o Programa de Estágio, permitiu exceder a meta de capacitação, medida em horas-homem, pactuada no Plano de Trabalho.

#### 1.2 Profissionais da Rede SARAHA

	Total anual	Meta anual
Número total de participantes (15*)	3.964	3.700
Horas-homem capacitação (15*)	120.802	74.000

(15\*) Em 2023, os esforços voltados para a ampla capacitação do quadro de profissionais proporcionaram ações de educação continuada para 98% do quadro de colaboradores em atividade, o que levou à superação das metas de capacitação dos colaboradores.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

**Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.**

### 1 Ação educacional e preventiva

#### 1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (16*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(16\*) Foram atendidas todas as solicitações recebidas para participação no Programa de Educação e Prevenção.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

**Desenvolver pesquisa científica na área de especialidade da Rede SARAHA.**

### 1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

#### 1.1 Publicações e apresentações

	Total anual	Meta anual
Public./apresent. (17*)	324	200

(17\*) As Jornadas Científicas da Rede SARAHA – eventos credenciados pela *World Federation for NeuroRehabilitation* (WFNR) – favoreceram a superação da meta de produção científica.