

## ANEXO I – ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2024

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

**Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

#### 1 Serviços prestados

##### 1.1 Consultas médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	266.645	275.433	542.078	493.000
BSB (2*)	115.022	119.736	234.758	210.000
RIO	17.554	17.813	35.367	35.000
SSA	41.049	39.596	80.645	80.000
FOR (2*)	19.976	20.817	40.793	36.000
BHZ (2*)	49.101	50.937	100.038	85.000
SLZ	21.080	23.601	44.681	42.000
BEL (2*)	1.969	1.804	3.773	3.200
MCP (3*)	894	1.129	2.023	1.800

(1\*) Inclui consultas ambulatoriais de admissão, revisão e interconsultas, além de consultas de acompanhamento e interconsultas para pacientes internados.

(2\*) A superação da meta de consultas em mais de 10% resulta da recomposição e da expansão do quadro de médicos, aliadas a estratégias voltadas para o aumento da produtividade, com o objetivo de atender à demanda e reduzir o tempo de espera entre os atendimentos.

(3\*) Em Macapá, o apoio de profissionais de outras unidades permitiu a superação da meta pactuada em 12%.

##### 1.2 Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação (4*)	2.169.874	2.140.005	4.309.879	3.541.000
BSB	687.723	711.922	1.399.645	1.150.000
RIO	131.447	128.161	259.608	240.000
SSA	411.553	456.712	868.265	700.000
FOR	301.307	289.173	590.480	410.000
BHZ	376.653	297.900	674.553	580.000
SLZ	225.263	223.907	449.170	405.000
BEL	18.744	16.197	34.941	30.000
MCP	17.184	16.033	33.217	26.000

(4\*) A recomposição e a ampliação do quadro de profissionais de nível superior, incluindo fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos e nutricionistas, proporcionaram o aumento significativo nos atendimentos de nível superior, superando a meta em todas as unidades.

### 1.3 Serviços auxiliares de diagnóstico e terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Patologia clínica (5*)</b>	679.996	718.745	1.398.741	1.293.000
BSB (8*)	227.009	233.987	460.996	415.000
RIO	65.921	75.357	141.278	128.000
SSA	115.397	132.156	247.553	250.000
FOR	107.592	112.201	219.793	200.000
BHZ (9*)	101.147	100.276	201.423	180.000
SLZ	62.930	64.768	127.698	120.000
<b>Neurofisiologia (6*)</b>	38.617	39.120	77.737	71.500
BSB	10.580	10.936	21.516	21.000
RIO (10*)	4.278	4.595	8.873	8.000
SSA	7.132	7.540	14.672	14.000
FOR (11*)	6.171	6.280	12.451	11.000
BHZ (12*)	6.912	6.566	13.478	11.000
SLZ	3.544	3.203	6.747	6.500
<b>Imagemologia (7*)</b>	123.404	128.801	252.205	243.500
BSB	50.665	53.161	103.826	102.000
RIO	7.868	8.586	16.454	15.500
SSA	15.045	16.430	31.475	31.000
FOR	10.929	11.322	22.251	21.000
BHZ	21.031	21.172	42.203	39.000
SLZ	17.866	18.130	35.996	35.000
<b>Ressonância magnética</b>	29.150	29.604	58.754	50.000
BSB (8*)	12.628	13.021	25.649	22.000
RIO	2.227	2.197	4.424	4.200
SSA	4.729	4.715	9.444	9.000
FOR (13*)	3.109	3.160	6.269	5.500
BHZ (13*)	3.800	3.881	7.681	5.500
SLZ (13*)	2.657	2.630	5.287	3.800
<b>TOTAL</b>	<b>871.167</b>	<b>916.270</b>	<b>1.787.437</b>	<b>1.658.000</b>

(5\*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(6\*) Inclui: urodinâmica, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intraoperatória, avaliação cardiopulmonar, holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma e outros exames cardiopulmonares.

(7\*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(8\*) Em Brasília, o aumento de número de consultas médicas impulsionou a demanda por exames para investigação diagnóstico, ocasionando a superação das metas pactuadas em mais de 10%.

(9\*) O aumento do número de consulta médicas e a atualização do protocolo clínico de exames contribuíram para a superação da meta de exames de patologia em 12%.

(10\*) A ampliação do Programa de Reabilitação Neurológica Adultos levou a um aumento na demanda por exames cardiopulmonares para liberação dos pacientes para as atividades de reabilitação física. Dessa forma, a meta desses exames foi superada em 11%.

(11\*) Em Fortaleza, o aumento da oferta de neuromodulação para pacientes em reabilitação neurológica resultou no alcance de 113% da meta de exames de neurofisiologia.

(12\*) O desempenho da neurofisiologia (123% da meta anual) é reflexo da oferta de novos exames diagnóstico e da ampliação da agenda para atendimento da demanda por esse serviço.

(13\*) As unidades de Fortaleza, Belo Horizonte e São Luís tiveram seus parques de exames atualizados, o que impactou diretamente a produtividade e qualidade dos exames de ressonância magnética, alcançando 114%, 140% e 139% de suas respectivas metas anuais.

### 1.4 Internações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Internações</b>	12.384	12.288	24.672	22.100
BSB	4.246	4.505	8.751	8.000
SSA	2.504	2.136	4.640	4.300
FOR	1.058	1.097	2.155	2.000
BHZ (14*)	3.119	2.936	6.055	5.000
SLZ	1.457	1.614	3.071	2.800

(14\*) Em Belo Horizonte, a superação da meta em 21% do previsto ocorreu em virtude do aumento da demanda pelos programas de reabilitação em regime de internação. Além disso, a reestruturação da agenda cirúrgica, visando dar celeridade na realização dos procedimentos de baixa complexidade, impulsionou a rotatividade dos leitos e contribuiu para o aumento significativo do número de internações.

### 1.5 Procedimentos cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (15*)	11.320	10.997	22.317	17.500
BSB	6.675	6.486	13.161	10.000
SSA	1.910	1.588	3.498	3.000
BHZ	1.829	1.728	3.557	3.000
SLZ	906	1.195	2.101	1.500

(15\*) Com o expressivo aumento da demanda por cirurgias ortopédicas, as unidades de Brasília, Salvador, Belo Horizonte e São Luís passaram por uma importante revisão de processos, com o objetivo de maximizar a capacidade operacional dos seus centros cirúrgicos, além da recomposição de seus respectivos quadros de cirurgiões. Essas ações permitiram a realização de quantitativo de cirurgias superior à meta prevista para o exercício.

### 1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

#### 1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 pacientes-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,25	0,22	0,23	≤ 1,5 por 100 pacientes-dia

#### 1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,76%	0,57%	0,66%	≤ 2,0%

#### 1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	97,9%	98,1%	98,0%	90%

### 1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

### 1.8 Padronização de materiais médico-hospitalares e medicamentos nas unidades da Rede SARAHA

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	98,0%	98,2%	98,1%	85%
Medicamentos	99,4%	99,3%	99,3%	85%

### 1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

### 1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no <i>site</i> da Instituição	SIM	SIM	SIM

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

**Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede Sarah.**

### 1 Capacitação

#### 1.1 Externos à Rede Sarah

	Total anual	Meta anual
Número total de participantes (16*)	13.753	8.000
Horas-homem capacitação (16*)	873.767	160.000

(16\*) A ampliação dos programas de formação de longa duração, aliada ao crescente interesse de profissionais de outras instituições por capacitação, resultou na superação expressiva da meta de capacitação.

### 1.2 Profissionais da Rede Sarah

	Total anual	Meta anual
Número total de participantes (17*)	4.096	3.700
Horas-homem capacitação (17*)	145.738	74.000

(17\*) A renovação e a ampliação do quadro de profissionais exigiram o aumento das ações de treinamento e capacitação, resultando na superação da meta estabelecida em mais de 10%.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

**Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.**

### 1 Ação educacional e preventiva

#### 1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (18*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas

(18\*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa de Educação e Prevenção foram atendidas integralmente.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

**Desenvolver pesquisa científica na área de especialidade da Rede Sarah.**

### 1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

#### 1.1 Publicações e apresentações

	Total anual	Meta anual
Public./apresent. (19*)	461	200

(19\*) As Jornadas Científicas da Rede Sarah – eventos credenciados pela *World Federation for Neurorehabilitation* (WFNR) – favoreceram a superação da meta de produção científica.

## ANEXO II – ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS CONTRATUAIS

Para operacionalizar o disposto na Lei 8.246/1991 e os compromissos definidos no Contrato de Gestão, são indicados a seguir os atendimentos dados às exigências segundo Cláusula e respectivos incisos.

### CLÁUSULA V

#### Inciso I

A proposta do Plano Anual de Trabalho para o exercício de 2024 foi enviada pelo Ofício 64/2023 – PR/APS, de 30/06/2023.

#### Inciso II

O Relatório referente ao exercício de 2024 foi remetido aos Ministros de Estado da Saúde, da Fazenda, da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, da Controladoria Geral da União e ao Ministro Presidente do Tribunal de Contas da União; respectivamente pelos Ofícios PR/APS nºs 1, 2, 4, 5 e 6, todos de 31 de janeiro de 2025.

#### Inciso III

Os sistemas de coleta e análise de dados relativos à qualidade e aos custos dos serviços prestados estão em funcionamento, sendo utilizados para estudos e avaliação do desempenho das atividades realizadas.

#### Inciso V

O Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) e o Sistema de Informações Hospitalares (SIH) do Datasus vêm sendo alimentados nos prazos, segundo dispositivos regulamentares.

#### Inciso VI

O controle e a auditoria internos estão em funcionamento.

#### Inciso VIII

Os níveis de remuneração do pessoal da instituição foram mantidos em padrões compatíveis com o mercado de trabalho e conforme grau de qualificação e especialização profissional, nos termos do art. 3º, IX, da Lei 8.246/91, e estruturados de acordo com a Política de Progressão Funcional e Salarial da Associação das Pioneiras Sociais (APS), aprovada em sessão ordinária do Conselho de Administração da APS em 21/08/2023.

### CLÁUSULA XI

A proposta do Plano Anual de Trabalho para o exercício de 2024 foi enviada pelo Ofício 64/2023 – PR/APS, de 30/06/2023.

### CLÁUSULA XII

Os demonstrativos do 1º semestre de 2024 foram enviados pelo Ofício 42/2024 – PR/APS, de 09/07/2024; e os demonstrativos anuais acompanham o Relatório de Atividades do exercício de 2024, enviado pelo Ofício nº 1/2025 – PR/APS, de 31 de janeiro de 2025.

### CLÁUSULA XV

#### Inciso I

As demonstrações contábeis e financeiras foram verificadas por meio de auditoria independente.

### CLÁUSULA XVI

As informações referentes ao acesso aos serviços de saúde da Rede Sarah estão disponibilizadas no sítio institucional na internet ([www.sarah.br](http://www.sarah.br)).